



Professional vanuit je hart

TRAINING CONTACT MAKEN VANUIT JE HART

In deze training sta je stil bij wat contact eigenlijk is. Hoe je het maakt, wat het betekent om het wel of niet te hebben, hoe het voelt om écht contact te hebben. Vervolgens denk je erover na hoe jij dit doet in contact met klanten. Ga jij echt contact aan of liever niet? Wat belemmert je en wat helpt je? Wat zou het beste werken vanuit je functie, hoe zou je het meest bereiken?

Ook kijken we naar je energie-besteding binnen je werk. Is die effectief, besteed jij je tijd en energie aan zaken die jouzelf en de client verder helpen? Zo niet, wat kun je daar dan aan doen?

Tot slot maken we de combinatie met 'terug naar de bedoeling'. Hoe kun je ervoor zorgen dat jij in je werk bezig bent met wat ertoe doet. Voor jou en voor de client.

Voor wie is de training bedoeld?

Professionals die in de jeugdhulp of andere sociale sectoren werken met enige jaren werkervaring. HBO werk- en denkniveau, geen diploma vereist. Affiniteit met persoonlijke ontwikkeling is gewenst.

Werkwijze

De training is een combinatie van theorie en praktijk, van luisteren en ervaren, van nadenken en voelen. De theorie vertalen we naar de praktijk door oefeningen onder begeleiding van de trainer die daar ruime ervaring mee hebben. We werken met praktijkvoorbeelden en praktische opdrachten die direct toepasbaar zijn in je eigen werk.

De training is gericht op de ervaring, houding, persoon en mindset van de professional, het is geen vaardigheidstraining.

Resultaat

na afloop van de training:

- zie je het belang van contact voor het echt verder helpen van de jongeren en hun ouders
- erken je dat je in de werkrelatie eerst iets van jezelf moet geven voordat je iets terugkrijgt
- ben je je bewust van persoonlijke belemmeringen om écht contact aan te gaan met cliënten
- heb je handvatten voor het bevorderen van contact met jeugdigen en ouders, wat je daar zelf aan kan doen
- heb je tools om bij 'weerstand' alsnog contact met de client te krijgen
- richt je je op zaken waar je invloed op heeft en ga je voor maximaal resultaat
- leer je zaken waar je geen invloed op heeft los te laten

Trainer

De training wordt gegeven door Mascha Struijk. Zij is bedenker, trainer en eigenaar van UNACUM Training met Impact en Professional vanuit je hart.

Naast deze training geeft zij diverse incompany-trainingen en workshops bij uiteenlopende opdrachtgevers. Ook heeft zij een online training Professional vanuit je hart.

Zie voor meer informatie over Mascha haar LinkedIn-profiel (en als we nog niet connected zijn: nodig me gerust uit!).

Wat kun je van ons verwachten

Een training die door de deelnemers positief gewaardeerd wordt, die bijdraagt aan het teamgevoel, die ervoor zorgt dat professionals reflecteren op hun werk op een andere manier dan in de dagelijkse hectiek en structuur.

Ook nieuwe theorie/ informatie voor de meeste deelnemers vanwege verschillende invalshoeken (mix tussen jeugdzorg - persoonlijke ontwikkeling - ondernemerschap).

Accreditatie

De training heeft een SKJ-accreditatie van 13 punten.

De trainer (Mascha Struijk) is ingeschreven bij het CRKBO als docent.

UNACUM Training met Impact is als instelling aangemeld bij het CRKBO (in afwachting van audit).

Tijdsinvestering, locatie en groepsgrootte

2 dagen van 9.30-16.30u + een terugkombijeenkomst van 2 uur. De huiswerkopdracht naar aanleiding ter voorbereiding op de tweede dag kost ongeveer 1 uur. De training vindt plaats op locatie van de opdrachtgever.

Minimaal 8, maximaal 14 deelnemers.

Kosten, informatie en aanmelden

De training is alleen incompany te boeken. Neem voor meer informatie en een prijsopgave contact op met UNACUM via info@unacum.nl

UNACUM Training met Impact/ Professional vanuit je hart

UNACUM Training met Impact is de eenmanszaak van Mascha Struijk.

Mascha heeft als missie professionals in de jeugdhulp en omliggende sectoren meer vanuit hun hart te laten werken zodat zij jongeren en gezinnen écht verder helpen.

Professional vanuit je hart is handelsnaam van UNACUM Training met Impact.